

OEFENBLAD

EFQM - zelfevaluatie

Datum: 13 oktober 2015

Ondernemingsresultaten

Wij halen vlot onze indicatoren?

Resultaat maatschappij

Wij meten of kennen onze impact op de samenleving?

Resultaat klanten

Wij houden op regelmatige basis een tevredenheidsonderzoek bij onze klanten?

Resultaat medewerkers

Onze medewerkers kennen onze missie, visie & strategie van de organisatie?

Producten & diensten

Wij maken voldoende promotie voor onze producten & diensten?

Partners & Middelen

Wij gaan duurzaam om met onze middelen?

Medewerkers

Wij geven onze medewerkers voldoende vorming & opleidingskansen?

Beleid & strategie

Wij evalueren en verbeteren onze strategie op regelmatige basis?

Leiderschap

Onze leiders zijn in onze organisatie een rolmodel?