

OEFENING

Screen je indicatorenkader

Datum: 16 februari 2016

Opzet van de oefening

De oefening heeft als doel een screening te maken van het doelstellingenkader waarmee je in de huidige beleidsperiode werkt, dit met het oog op een volgende. Trek lessen uit je huidige werking om deze in de toekomst te verbeteren.

1 Screen je indicatoren

Ga eens door je huidige beleidsnota (2014-2017) en screen je gebruikte indicatoren. Besteed daarbij bijzonder aandacht aan de werkbaarheid ervan:

- Welke indicatoren haalde je 'met de vingers in de neus'?
- Welke indicatoren haalde je amper? Waar liep het stroef?
- Welke indicatoren bezorgden je (medewerkers) moeilijkheden? Waar vloekte je op?
- ...

Deel je indicatoren vervolgens in.

Makkelijk haalbaar	Moeilijk haalbaar	Moeilijk werkbaar
Succesfactoren en te behouden elementen?	Drempels en te verwijderen of aan te passen elementen?	Hoe werkbaarheid vergroten?

2 Aard van de indicator

Kijk eens naar de aard van de indicator (en daarbij horende doelstelling en acties).

- Wat voor soort indicator is het?
 - o Kwantitatief of kwalitatief?
 - o Resultaatsgericht of inspanningsgericht?
 - o Direct of indirect?
- Is dit de meest aangewezen vorm om voortgang in je doelstelling op te volgen?
Is een andere soort van indicator misschien beter gepast om met deze doelstelling om te gaan?

3 Effectiviteit van de indicator

Kijk een naar de effectiviteit van de indicator.

- Hangt ze logisch samen met doelstelling en acties?
- Is de indicator specifiek? En ligt ze in de lijn van de specificiteit van je actie en doelstelling?
- Neem ook je doelstelling even onder ogen. Is deze START SMART geformuleerd?
- Waarop is de indicator gericht?
 - o Output / outcome korte termijn / outcome lange termijn / impact ?
 - o Meet ze effectief tussentijdse voortgang in acties / doelstellingen? Toont ze aan of we geslaagd zijn in onze opzet?
- Heb je een baseline om je toe te verhouden?

4 Werkbaarheid van de indicator

Misschien is er helemaal geen probleem met de aard van de indicator maar is ze moeilijk werkbaar, en tast ze op die manier de effectiviteit van je monitoring aan.

Neem de werkbaarheid eens even onder de loep. Voor elke te onderzoeken indicator ga je na...

- ... welke meetmethode je toepast
- ... welk meetmoment of meetfrequentie je vastlegde.
- ... welke bron je aanspreekt om je meting te doen.
- ... wat je als norm vastlegde om je toe te verhouden.

Indien je bij je geselecteerde indicatoren één of meerdere van deze aspecten niet hebt gedefinieerd, kan je dit nu doen. Op die manier heb je verbeterde indicatoren voor de doelstellingen en acties die je overneemt in je nieuwe beleidsnota (recurrente doelstellingen).